

Kedves Kollégák!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni benneteket egy sajnálatos hibajelenségről, amely a Beninca márkát érinti.

A legnépszerűbb kétmotoros gyári vezérlésünkkel (HEADY) szerelt, jellemzően BILL szettjeink egy adott szériájánál ('21-22-es évfárat) konkrét hibajelenség észlelhető: a gyárilag beforrasztott rádióvevő nagyon meleg időjárási körülményeknél egyáltalán nem, vagy csak nagyon közelről érzékeli a távadó jelét. Hűvös időben ismét jól működik.

A márka magyarországi forgalmazójaként kiemelten fontos számunkra, hogy a felmerülő kellemetlenségekről, problémákról is világosan kommunikáljunk, ezért az általunk is feltárt, gyártói hibát elismerjük.

Bár az érintett vezérlések a garanciális időn kívül esnek, számunkra kiemelten fontos, hogy a megszokott megbízható, hosszú távú működést biztosítsuk termékeinkhez.

Ezért átfogó, teljes körű visszahívási kampányt indítunk.

A visszahívásban minden olyan HEADY vezérlés, és az azzal eladott szárnyaskapu mozgató szett részt vesz, amely ezt a hibát produkálja. Nem számít, mikor és hol vásárolták. A leginkább érintett az 1.04 és 1.05-ös FW verzió.

A kampány időtartama: 2026.július 10. - 2026.szeptember 30.

Ezúton kérünk benneteket, amennyiben erre a hibára utaló bejelentést vagy visszajelzést kaptok ügyfeletektől, juttassátok el a kérdéses vezérlőt az Overgate-hez!

A visszahívás időtartama alatt hozzánk beérkező panelt - akár ti, akár ügyfeletek küldi be -, ingyenesen javítjuk és térítésmentesen visszajuttatjuk, akár hozzátok, akár közvetlenül az ügyfélhez! Ha pedig személyesen hozzátok be nyitvatartási időben, kis várakozással, de megvárhatjátok a javítást.

FONTOS!

MÁS VEZÉRLÉSÜNK NEM ÉRINTETT! A HEADY egyéb funkcióit ez a hiba nem érinti. A vevőpanel cseréje után a korábban feltanított távadók megmaradnak! Elegendő csak a vezérlőpanelt visszajuttatni hozzánk! A visszaszereléskor kérjük, gondoskodjatok a megfelelő hosszúságú vezeték vagy antenna bekötéséről!

Ezzel az intézkedéssel szeretnénk erősíteni a márkába vetett bizalmatokat!

A tájékoztatót weboldalunkon, közösségi felületeken és hamarosan hírlevélben is közzétesszük, hogy minden érintetthez eljusson az információ.

Köszönjük együttműködésüket, bízunk a helyzet gyors rendezésében!

Budapest, 2026.07.09.

Az Overgate Kft. csapata

